

# Garantiebedingung

## PVC Wellplatten



### 5 Jahre Herstellergarantie

Ab einer Stärke von 1,05 mm auf...

- Lichtdurchlässigkeit:** Zulässige Abweichung maximal 20% seiner Lichtdurchlässigkeit als direkte und ausschließliche Folge von Sonneneinstrahlung
- Hagelschlag:** Hagelkorngröße bis zu einem Durchmesser von 20 mm und einer Geschwindigkeit von maximal 10 m/s

Unsere Kunststoffprodukte stehen für hohe Qualität und Langlebigkeit, ein Versprechen, das durch führende Hersteller unterstützt wird. Um die Garantieansprüche zu aktivieren, ist es notwendig, sich an die spezifischen Richtlinien der Hersteller zu halten. Wichtige Auszüge dieser Richtlinien finden Sie hier. Es ist zwingend erforderlich, dass die Installation und Lagerung der Lichtplatten gemäß den Anleitungen erfolgt, die Sie in unserem Online-Shop bei den Produktinformationen als Download finden. Diese Garantie deckt ausschließlich Käufe über unseren Online-Shop ab. Auf Anfrage können die originalen Garantiebedingungen der Hersteller bereitgestellt werden.

### Allgemeine Garantiebedingungen

1. Die korrekte Lagerung, Bearbeitung und Verlegung der Platten ist essentiell. Sie dürfen nicht thermisch verformt oder durch Montageelemente beeinträchtigt werden. Schutz vor schädlichen Chemikalien ist erforderlich. Die Verwendung unseres speziellen Montagezubehörs ist für die Garantiegültigkeit obligatorisch.
2. Kunden müssen Wetterbedingungen der Region, insbesondere Hagelgröße und -geschwindigkeit, durch offizielle Wetterdienste belegen.
3. Garantieansprüche werden anerkannt, wenn die Mängelrüge sofort nach Feststellung des Schadens mit Kaufnachweis erfolgt und wir die Möglichkeit zur Überprüfung vor Demontage erhalten.
4. Sollten die spezifizierten Produkte nicht verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, Alternativprodukte gleicher Qualität zu liefern.
5. Die Garantie beschränkt sich auf den Wert der Platten. Bei gerechtfertigten Mängeln bieten wir Ersatzmaterial oder, falls nicht verfügbar, eine Rückerstattung des Kaufpreises. Schäden über den Materialwert hinaus, wie etwa Folgekosten für Reparatur oder Neudeckung, sind von der Garantie ausgenommen.

Diese Bedingungen dienen dem Schutz beider Parteien und gewährleisten, dass die Kunden bei Produktmängeln Unterstützung erhalten, sofern sie die Vorgaben erfüllen. Es ist wichtig, dass Kunden diese Garantiebedingungen vor dem Kauf gründlich prüfen und sicherstellen, dass sie in der Lage sind, diese Anforderungen zu erfüllen, um ihre Garantieansprüche bei Bedarf geltend machen zu können.